

Candidato	N°
Cognome, Nome	Data:

Studio di un caso

Compito (Eventlocation)

Tempo disponibile: 60 minuti di lavoro di preparazione

Compiti parziali:

- Azioni / Eventi scatenanti**
- Sostituzione / manutenzione apparecchiature assemblate**

Documenti da utilizzare:

Compito parziale aufgabe	Documentazione	Contenuto	For- mato	Nu- mero
2	Generale	Foglio di lavoro Compito parziale 2	A4	1
1/2	Documentazione 2	Piano degli apparecchi	A2	Dossier
1/2	Documentazione 3	Schemi di principio	A2	Dossier
1/2	Documentazione 4	Schema-disposizione	A4	Dossier
Tutti	Generale	Fogli vuoti A4	A4	3

Alla fine del tempo a disposizione tutti i documenti devono essere consegnati

FST 00IK- Eventlocation- Compito	Commissione per la garanzia della qualità (CGQ)	USIE
--	---	------

Descrizione dell'oggetto

- Si tratta di una nuova costruzione di uno stabile commerciale e residenziale. Il pianterreno e parte del piano interrato sono destinati a luogo eventi (Eventlocation) con l'infrastruttura appropriata. In una parte del pianterreno e ai piani dal 1° al 3° si trova un business hotel 3*. Dal 4° all'8° piano si trovano appartamenti privati.
- L'intero oggetto viene utilizzato per vari scopi e viene frequentato da gruppi di persone diversi (lavoro, tempo libero, famiglia, ecc.). Le entrate alle singole zone (eventi / hotel ecc.) e ai locali tecnici e per le infrastrutture sono regolati tramite batch.
- Plafoni e pavimenti sono in beton
- Le pareti interne ed esterne sono eseguite conformemente alle indicazioni sulle planimetrie e le sezioni.

Generale

Per tutte le osservazioni e raccomandazioni, bisogna considerare le basi giuridiche e le regole della tecnica appropriate e in linea di principio è richiesta una valutazione realistica e praticabile.

Mezzi ausiliari autorizzati

- Materiale per scrivere e disegnare
- Fascicolo "Simboli grafici in elettrotecnica" (Electrosuisse)
- Calcolatrice normale, indipendente dalla rete e senza memoria di testi
- Raccolta di formule

Possono essere utilizzati solo fogli e piani forniti. Legende preparate e portate da casa non possono essere consegnate con il compito.

Attenzione

- Eventuali modifiche proposte dal candidato devono essere realizzabili e orientate al cliente. Un'analisi in cui il dimensionamento, i costi, ecc. appaiono esagerati, non può ottenere il massimo dei punti.
- Questi compiti parziali costituiscono la base per la parte orale della materia "Studio di un caso". Non c'è nessuna valutazione scritta della preparazione.
- Al termine del tempo di preparazione, tutti i documenti devono essere consegnati alla direzione d'esame.

Descrizione della situazione

Un addetto alla manutenzione sta cercando un guasto tecnico in un'apparecchiatura assiemata al piano interrato (locale H38-157). Rimuovendo la copertura nella cella 4 del distributore principale un elemento costruttivo si stacca dalla guida di montaggio e causa un corto circuito con alta potenza. Il collaboratore è esposto ad un arco voltaico e soffre di ustioni al viso, alle mani e agli avambracci. Il cortocircuito provoca un'interruzione dell'alimentazione nelle sale eventi e in cucina – un evento in corso organizzato da una multinazionale deve essere interrotto.

A causa dell'interruzione di corrente, l'infortunato viene trovato da un altro addetto alla manutenzione che gli presta i primi soccorsi.

Compito

Preparatevi per iscritto ad affrontare / a rispondere alle seguenti domande durante il colloquio tecnico:

- Qual è la procedura corretta per questo evento da parte del personale chiamato sul luogo dell'incidente?
- Quali azioni / passaggi devono essere eseguiti e in quale ordine?
- Quali rischi immediati bisogna prevenire?
- Valutate l'apparecchiatura assiemata (distributore principale) in termini di costruzione, accessi / porte e conformità alle norme.

La seguente tabella verrà rimossa nella serie d'esame. Porta chiarezza in questo punto e indica il collegamento nel campo d'apprendimento e il livello di prestazioni richiesto.

Area tematica	Spiegazione / Presentazione	¹ LF	¹ LN	Tempo di preparazione
Collaboratore sottoposto ad arco voltaico, subisce delle ustioni.	Intervento in caso di incidente Primi soccorsi, schema CABD, allarme	3M2	3	5
Una persona non coinvolta entra nel locale tecnico, un dipendente dell'azienda si assume la responsabilità dei primi soccorsi, il collaboratore vittima dell'incidente viene portato in ospedale.	Intervento in caso di incidente Primi soccorsi, schema CABD, allarme Prevenire incidenti secondari Mettere in sicurezza / Rimessa in funzione Ricostruzione dello svolgimento dell'incidente / Preparazione e comunicazione all'ESTI	3M2	3	10

¹ LF: Campo d'apprendimento, LN: Livello di prestazione

Documenti da utilizzare per il compito parziale 1:

Dossier	Piano / schema	Scala	Formato	Numero
Documentazione 2	Piano degli apparecchi Piano interrato		A2	Dossier
Documentazione 2	Piano degli apparecchi Pianterreno		A2	Dossier
Documentazione 3	Schema di principio distribuzione elettrica		A2	Dossier
Documentazione 4	Disposizione distributore principale		A4	Dossier
Documentazione 4	Schema distributore principale		A4	Dossier
Generale	Fogli vuoti		A4	

Descrizione della situazione

A causa di un cortocircuito, l'apparecchiatura assiemata ha subito dei danni importanti causati dal fuoco nella zona dei gruppi di sicurezza 25F2 – 25F8. Gli elementi immediatamente adiacenti nella stessa cella hanno pure subito dei danneggiamenti e devono essere sostituiti.

La conseguenza è un'interruzione completa di funzionamento delle installazioni legate alle partenze 25F2 – 25F8.

La vostra azienda viene chiamata per riparare i danni il più rapidamente possibile o, se necessario, per organizzare un funzionamento d'emergenza.

Il funzionamento deve poter essere ristabilito il più presto possibile.

Compito

Preparatevi per il colloquio tecnico e annotate sul foglio allegato le vostre riflessioni riguardo le seguenti domande:

- Quanto stimate il costo per la sostituzione dei pezzi difettosi?
- Qual è il vostro modo di procedere, quali fasi di lavoro pianificate e in quale ordine?
- Quanti collaboratori impiegate per questi lavori?
- Come si può riprendere il più rapidamente possibile il funzionamento dell'intero sistema senza restrizioni per l'utente?

La vostra azienda dispone di un totale di 16 dipendenti / apprendisti ed è impegnata attualmente come segue:

- 3 inst. el. AFC nella nuova costruzione casa plurifamiliare
(posa dei tubi in soletta plafone 3°P / Lavori di montaggio P. interrato / PT)
- 2 apprendisti inst. el. AFC nella nuova costruzione casa plurifamiliare
(posa dei tubi in soletta plafone 3°P / Lavori di montaggio P. interrato / PT)
- 2 inst. el. AFC nella trasformazione del centro commerciale
- 4 apprendisti inst.el. AFC nella trasformazione del centro commerciale
- 3 inst.el AFC / servizio assistenza e telematici nel servizio clienti
- 2 consulenti in sicurezza / Capo progetto

Quale margine di manovra vedete riguardo l'impiego / la disposizione del personale?

La seguente tabella verrà rimossa nella serie d'esame. Porta chiarezza in questo punto e indica il collegamento nel campo d'apprendimento e il livello di prestazioni richiesto.

Area tematica	Spiegazione / Presentazione	¹ LF	¹ LN	Tempo di preparazione
Funzionamento di emergenza	Analizza le esigenze del cliente	1 M2	3	5
Sostituzione / manutenzione apparecchiature assiemate	Redige offerte / Chiarisce i dettagli con i clienti	1 M2	3	5
Pianificazione fasi di lavoro / Pianificazione del personale	Sorveglia l'andamento del progetto	2 M1	3	5

¹ LF: Campo d'apprendimento, LN: Livello di prestazione

Documenti da utilizzare per il compito parziale 2:

Dossier	Piano / schema	Scala	Formato	Numero
Documentazione 2	Piano degli apparecchi Piano interrato		A2	Dossier
Documentazione 2	Piano degli apparecchi Pianterreno		A2	Dossier
Documentazione 3	Schema di principio distribuzione elettrica		A2	Dossier
Documentazione 4	Disposizione distributore principale		A4	Dossier
Documentazione 4	Schema distributore principale		A4	Dossier
Generale	Foglio di lavoro Compito parziale 2		A4	1
Generale	Fogli vuoti		A4	

