



Schéma de procès-verbal selon la commission suisse d'examens dans le commerce de détail CSE

Branche de formation et d'examen "électroménager" (Série zéro révisée 4/2014)

Domaine de qualification "travaux pratiques"

Assistante / assistant du commerce de détail

Position 1.1 "Examen pratique" (temps global = 60 minutes)

Données:

Date:	Lieu d'examen:		
Personne en formation: Nom:	Prénom:	N°:	
Entreprise formatrice:			
Expert(e) 1: Nom:	Prénom:		
Expert(e) 2: Nom:	Prénom:		

Évaluation (report des pages 2 à 5):

Points 1 ^e partie:	(5)	Connaissances de l'entreprise
Points 2 ^e partie:	(25)	Connaissances de l'assortiment
Points 3 ^e partie:	(70)	Conseils / gestion, y compris les compétences méthodologiques et sociales
Total des points:	(100)	
Note:	<input type="text"/>	

Échelle des notes 100 points:

Points	Note	Points	Note
95 - 100	6.0	45 - 54	3.5
85 - 94	5.5	35 - 44	3.0
75 - 84	5.0	25 - 34	2.5
65 - 74	4.5	15 - 24	2.0
55 - 64	4.0	5 - 14	1.5
		0 - 4	1.0
		Domaine suffisant	Domaine insuffisant

Visa expert(e) 1:

Visa expert(e) 2:

Partie	Domaine de formation <u>Forme d'examen</u>	Taxinomie	Temps en minutes	Points	Évaluation	Proposition de solution à appliquer dans la PQ	N°
1.	Connaissances de l'entreprise		5				
1.1	5.1.6 (<i>Entretien spécialisé</i>) Je comprends mes tâches et mes fonctions dans l'entreprise.	2	5	2		_____	
1.2	5.1.4 (<i>Entretien spécialisé</i>) Je contribue à la prévention des accidents et je veille à ne pas mettre en danger ma santé.	3		2		_____	
1.3	5.1.2 (<i>Entretien spécialisé</i>) Je connais mes interlocuteurs dans l'entreprise.	1		1		_____	
	Nombre de points obtenus 1^e partie			5		Report à la page 1	

Partie	Domaine de formation <u>Forme d'examen</u>	Taxinomie	Temps en minutes	Points	Évaluation	Proposition de solution à appliquer dans la PQ	N°
2.	Connaissances de l'assortiment		15				
2.1	6.2.1 (<i>Entretien spécialisé orienté clients</i>) Je dispose de connaissances approfondies de l'assortiment.	2	15	20			
2.2	5.4.1 (<i>Entretien spécialisé orienté clients</i>) Je peux recommander des produits et promouvoir des ventes supplémentaires.	3		5			
	Nombre de points obtenus 2^e partie			25		Report à la page 1	

---- CONFIDENTIEL ----

Partie	Domaine de formation <u>Forme d'examen</u>	Taxinomie	Temps en minutes	Points	Évaluation	Proposition de solution à appliquer dans la PQ	N°
3.	Conseil à la clientèle / gestion des marchandises		40				
3.1	<u>Jeu de rôle conseil à la clientèle:</u>						
	5.1.7 Je suis aimable et ouvert/e.	3	20	2			
	5.1.8 Je porte des habits propres et usuels à la branche	3		2			
	5.2.3 Je sais mener un entretien de vente.	3		20			
	5.3.2 Je peux me servir de l'offre de prestations de service de l'entreprise.	3		10			
CM	Méthodes de conseil et de vente			3			
CS	Aptitude à la communication			3			
	Total intermédiaire 3^e partie			40		Report à la page suivante	

Partie	Domaine de formation <u>Forme d'examen</u>	Taxinomie	Temps en minutes	Points	Évaluation	Proposition de solution à appliquer dans la PQ	N°
	Report total intermédiaire 3^e partie			40			
3.2	<u>Exemple gestion des marchandises:</u> 5.6.2 Je sais effectuer de manière autonome le contrôle des arrivages.	3	20	16			
	5.7.2 Je sais utiliser les moyens d'aide nécessaires pour mon travail.	3		4			
	4.2.1 Je respecte les principes écologiques lors de l'élimination des déchets.	3		4			
CM	Techniques de travail et résolution de problèmes			3			
CS	Résistance physique et psychique			3			
	Nombre de points obtenus 3^e partie			70		Report à la page 1	