



Schéma de procès-verbal selon la commission suisse d'examens dans le commerce de détail CSE

Branche de formation et d'examen "électroménager" (Série zéro révisée 4/2014)

Domaine de qualification "travaux pratiques"

Gestionnaires du commerce de détail, domaine spécifique:

conseil à la clientèle

Position 1.1 "Examen pratique" (temps global = 90 minutes)

Données:

Date:		Lieu d'examen:	
Personne en formation: Nom:		Prénom:	N°:
Entreprise formatrice:			
Expert(e) 1: Nom:		Prénom:	
Expert(e) 2: Nom:		Prénom:	

Évaluation (report des pages 2 à 7):

Points 1 ^e partie:	(5)		Connaissances de l'entreprise
Points 2 ^e partie:	(60)		Domaine spécifique conseil à la clientèle
Points 3 ^e partie:	(25)		Connaissances de l'assortiment
Points 4 ^e partie:	(10)		Gestion des marchandises
Total des points:	(100)		
Note:			

Échelle des notes 100 points:

Points	Note	Points	Note
95 - 100	6.0	45 - 54	3.5
85 - 94	5.5	35 - 44	3.0
75 - 84	5.0	25 - 34	2.5
65 - 74	4.5	15 - 24	2.0
55 - 64	4.0	5 - 14	1.5
		0 - 4	1.0
		Domaine suffisant	Domaine insuffisant

Visa expert(e) 1:.....

Visa expert(e) 2:.....

Partie	Domaine de formation <u>Forme d'examen</u>	Taxonomie	Temps en minutes	Points	Évaluation	Proposition de solution à appliquer dans la PQ	N°
1.	Connaissances de l'entreprise		5	5			
1.1	5.3.5 (<i>Entretien spécialisé</i>) Je sais comment réagir en cas de vol.	2		2			
1.2	5.3.12 (<i>Entretien spécialisé</i>) Je connais des mesures pour la prévention de vols et je les applique.	3		3			
	Nombre de points obtenus 1^e partie			5		Report à la page 1	

Partie	Domaine de formation <u>Forme d'examen</u>	Taxonomie	Temps en minutes	Points	Évaluation	Proposition de solution à appliquer dans la PQ	N°
3.	Connaissances de l'assortiment		25	25			
3.1	6.2.1 (<i>Entretien spécialisé orienté clients</i>) Je dispose de connaissances étendues de l'assortiment de mon entreprise.	3	15	12			
3.2	6.3.1 (<i>Entretien spécialisé orienté clients</i>) Je sais expliquer aux clientes et clients différents produits.	2		4			
	Total intermédiaire partie 3			16		Report à la page suivante	

Partie	Domaine de formation <u>Forme d'examen</u>	Taxonomie	Temps en minutes	Points	Évaluation	Proposition de solution à appliquer dans la PQ	N°
4.	Gestion des marchandises		15	10			
4.1	<u>Exemple de cas</u> <u>gestion des marchandises :</u> 5.2.1 Je sais présenter les marchandises de manière attrayante pour les clientes et clients, selon les objectifs de mon entreprise.	3	15	8			
	5.2.3 Dans mon entreprise, je sais présenter des marchandises de manière autonome.	3					
	5.21.1 Je sais analyser les présentations des marchandises et réaliser des améliorations.	4					
	5.3.10 Avec ma manière de travailler, je contribue à l'ordre et à la propreté dans mon entreprise.	3					
CM	Techniques de travail et résolution de problèmes			1			
CS	Résistance physique et psychique			1			
	Nombre de points obtenus 4^e partie			10		Report à la page 1	